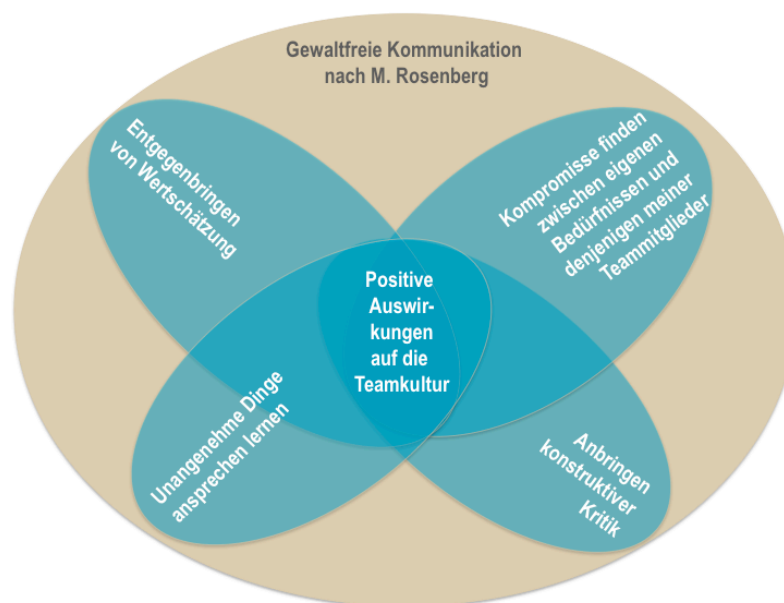


## Teamentwicklung mit Schwerpunkt Kommunikation / Konflikte

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen nicht nur verschiedene Charaktere und Kulturen, sondern auch vielfältige Erwartungen und Kommunikationsstile aufeinander. Neben den daraus resultierenden Ressourcen birgt die Zusammenarbeit im Team deshalb auch ein gewisses Konfliktpotential. Deshalb wird im Betrieblichen Gesundheitsmanagement ein besonderer Fokus auf das Team gelegt.

### Inhalte und Ziele

In unseren Kommunikations- / Konfliktbewältigungskursen führen wir die Teilnehmenden in die Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg ein. Anhand dieser Methode lernen sie z.B. konstruktive Kritik anzubringen, Kompromisse zwischen eigenen Bedürfnissen und denjenigen ihres Gegenübers zu finden und die explizite Anerkennung und Wertschätzung ihres Gegenübers bewusst zu pflegen. Die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation werden an eigenen Beispielen des Betriebsalltags geübt.



### Voraussetzung

Voraussetzung für die positive Veränderung der Kommunikationskultur ist, dass **alle** Mitarbeitende (inkl. Führungspersonen) an den Workshops teilnehmen, damit eine gemeinsame Kommunikationsbasis geschaffen werden kann.

### Ablauf

Für die Vermittlung der genannten Inhalte benötigen wir mind. einen ganzen Tag. Nach ca. 2-3 Monaten führen wir einen halbtägigen Refresher durch, bei dem die Inhalte nochmals vertieft und geübt werden können.

### Gruppengrösse

Ab 15 Personen führen wir diesen Workshop mit zwei Moderatorinnen durch. Maximale Gruppengrösse: 30

### Kontakt

[info@bgm-zh.ch](mailto:info@bgm-zh.ch) oder per Telefon: 044 632 94 25