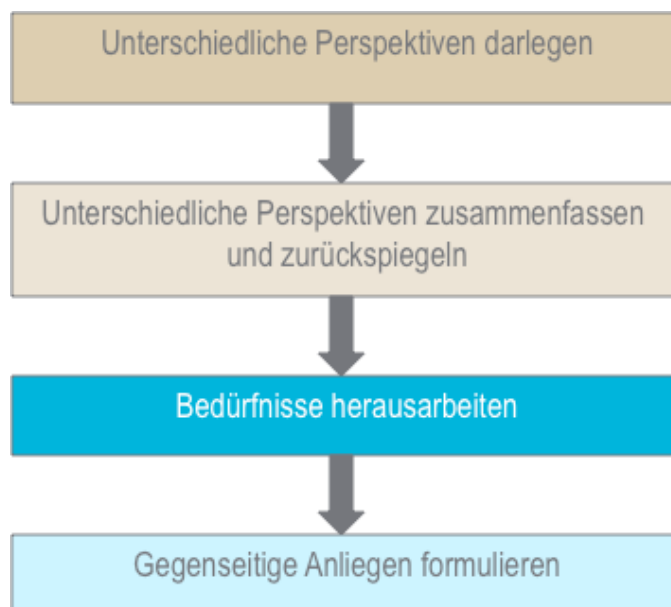


Konfliktmanagement

In Konfliktsituationen gelingt es häufig nicht mehr, die Perspektive des Gegenübers oder anderer Parteien zu übernehmen. Man hat dazu auch keine Lust mehr. Deshalb ist es hilfreich, wenn in einem neutralen Rahmen alle wieder die Gelegenheit bekommen, ihre Perspektive darzustellen. Mit Hilfe der Kommunikation nach M. Rosenberg wird in einem ersten Schritt die eigene Perspektive dargelegt und die des Gegenübers kurz zusammengefasst und zurückgespiegelt.

Wenn alle Seiten gehört und richtig verstanden wurden, können die Bedürfnisse hinter den unterschiedlichen Perspektiven gemeinsam herausgearbeitet werden. Dies schafft häufig eine Brücke, da nun nicht mehr nur Vorwürfe von der anderen Seite gehört werden, sondern das was eigentlich gebraucht würde.

Sind alle Bedürfnisse erfasst und gewürdigt, können konkrete Anliegen aneinander formuliert werden. Hier wird darauf geachtet, dass sie spezifisch formuliert und auch erfüllbar sind.



Wie viele Sitzungen benötigt werden, kann im Voraus nicht festgelegt werden und ist abhängig vom Prozess.

Gruppengrösse

Ab 15 Personen führen wir ein Konfliktmanagement mit zwei Moderatorinnen durch.

Kontakt

info@bgm-zh.ch oder per Telefon: 044 632 94 25